

令和7年4月～令和8年3月 利用者・来館者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
大ホール	掲示物（案内、誘導）の添付場所が少ない。	ドアや壁にマグネットが使用できる場所があります。また、サインスタンドの貸出しを行っております。事務所までご相談ください。
	舞台のアナウンスをする時のモニターの画面が、もう少し大きいと舞台の様子がわかってコメントしやすいと思う。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
イベントホール	掲示物（案内、誘導）の添付場所が少ない。	ドアや壁にマグネットが使用できる場所があります。また、サインスタンドの貸出しを行っております。事務所までご相談ください。
	平台や箱馬がもっとたくさんあるとありがたいです。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	エレクトーンの楽器があれば、今後是非利用したいと思います。ぜひ、エレクトーンを一台置いてください。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
練習室	練習室の倉庫の右隣がストッパーかかからず、譜面、椅子を出すのに不便でした。（練習室③）	ストッパーの点検を行いました。また不具合がありましたら、事務所までご連絡ください。
	Wi-Fiが練習室にもほしいです。	大ホール、イベントホール、会議室には設置しています。練習室についても、今後設置の方向で検討してまいります。
	空調の調節が手元できるとよい。（練習室②）	冷暖房は館内で一括管理しております。室内の内線電話から事務所までご連絡いただければ調整します。なお、ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	室内灯や空調などのスイッチが室内にあると助かります。鏡があと2～3枚あるとありがたい。（練習室③）	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
会議室	会議室の照度が低い。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	太字の黒ペンがあればよかったです。	各会議室のホワイトボードに太字の黒ペンを用意しました。
	ドラムコンセントの接続がゆるい。	すべての貸出し用ドラムコンセントの確認と整備を行いました。
和 室	椅子が少し足りなかった。	予備の椅子を準備しました。事務所までご連絡ください。
予 申 支 約 込 払	利用申し込みと支払いが、ネット経由になるともっと使いやすい。オンラインで予約、決済まで完了できると助かります。他県では対応しているようです。練習室等の予約がネットでできるようになるといいです。できたらHPで予約できたらいいのと思いました。	今後の課題として、設置者の宮崎市とも協議しながら検討して参ります。
	照明や音響は施設利用に含まれていると思っていたので、当日の支払いが高く感じた。	受付時に事前説明を行うよう、職員に指導しました。

令和7年4月～令和8年3月 利用者・来館者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対応
トイレ	2Fのトイレを新しくしてほしい。 洋式のトイレをもう少し多く設置してほしい。 (2階)	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	授乳室ではおむつ替えはNGという貼り紙がありましたので、女子トイレに行きオムツを変えましたが、スペースがとても狭いです。 マザーズバッグを置く場所すらありません。 また、今の時代女子トイレにしかオムツ替え台が無いのはいかなるものなのでしょうか。 父親がオムツを替えたい時はどちらで替えたら良いのでしょうか。	現在、工事の影響でおむつ交換台のあるトイレが使用できません。 授乳室でもおむつ替えができるように、防水シートをご用意しました。 ご利用の際は事務所までお声かけください。 大ホール男性用トイレにはおむつ交換台がございますが、現在、工事の影響で使用できません。 男性でおむつ交換台の使用をご希望の場合は、事務所までお声かけください。 また、マザーズバッグを置く台につきましては、工事終了後に設置の予定です。
HP	なんとなくごちゃごちゃしている感じがある。	令和8年4月6日にホームページをリニューアルしました。ご意見ご感想をお待ちしております。
	レスポンス対応してほしい。(スマホ特化型)	令和8年4月6日にホームページをリニューアルした際に対応しました。
電波	電波の状態が悪い。(会議室)	主催者用Wi-Fiを設置しておりますが、電波状況について、設備の点検を行います。
工事中	工事中で入り口がわからなかった。 今回工事中だったので、入り口に迷った人がいた。	通用口とホームページに案内図を追加しました。
ご意見	時間貸しなので仕方がないが、10分前のカギをどうにかできないでしょうか。	練習室、会議室、和室については時間貸しになっておりますので、すべての利用者の皆様に一律10分前にカギをお渡ししています。ご理解の程、お願いいたします。
	素敵な環境にある施設だと思います。職員の質をあげてください。	今後も職員研修を行い、サービスの向上に努めてまいります。