

令和6年10月～令和7年3月 利用者・来館者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
大ホール	大ホールステージへの通路(階段上り下り5段)に手すりがほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
イベントホール	イベントホールのステージ幕の開け閉めができるようになった。	幕を更新し(令和7年3月)開閉ができるようにしました。
	椅子の出し入れは大変でした。	準備・片付けは主催者様でお願いしております。ご理解、ご協力をお願い申し上げます。
練習室	ドアストッパーが使いにくいし、ドアがあけたまま固定出来ない。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	Wi-Fiを導入してほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
会議室 和 室	スクリーンの説明がほしかった。	丁寧な接客に努めるよう職員に周知いたしました。
	人が入る所をもっと見やすくしてほしい。	会議室、和室のドアに、新たに表示を貼りました。
	表示が小さい。	会議室、和室のドアに、新たに表示を貼りました。
	和室で椅子が利用できるとありがたい。	和室①②の押し入れに、それぞれ、折り畳みの椅子 3脚、椅子の下に敷くゴザ 2枚、座椅子 5脚が、ございますので、ご利用ください。
HP	備品の記載	市民文化ホールHPの左側「ご利用について」→ 附属設備・備品等使用料をご覧ください。
	金額面での説明が足りない。社内ミーティングで商用目的となった。カテゴリー分けを明確にしてほしい。	企業活動で利用する場合は「営利目的」と判断します。市民文化ホールHPの左側「ご利用について」→ 「ホール等の使用料」→ 「練習室・会議室・和室・楽屋使用料」→ 「備考10」をご覧ください。HP全体の見直しも含めて検討してまいります。
トイレ	イベントホール横のトイレの数が少ない。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	トイレの入口がわかりにくい。	トイレ、AED、避難経路を含めたフロアマップを各部屋に貼りました。
	練習室などにトイレの図があったらいいと思う。	トイレ、AED、避難経路を含めたフロアマップを各部屋に貼りました。
	トイレは全部洋式に替えたほうがよい。子どもや高齢者は和式は使えない。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
駐車場	委託している警備員の態度が悪く、気分が悪い。	大変ご迷惑をおかけしました。警備員に丁寧な接客に努めるよう指導しました。

令和6年10月～令和7年3月 利用者・来館者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
イベント ホール	ペダルなしのピアノ足台があるとよい。	ピアノ足台を購入いたしました。 品番：吉澤PEACOCK AX-RH  
練習室③	ギタースタンドがあるとよい(ギター用とベース用)	練習室③にスタンドを2台購入いたしました。  