

## 令和5年(10月～12月)利用者アンケート (意見・要望と対応)

区分	意見・要望内容	対 応
大ホール	冊子に明記されていない備品(表彰盆)があった。 冊子に明記してほしい。	新しい「利用の案内」に記載いたします。
	3階ホワイエの階段のフチをわかりやすくしてほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告するとともに注意喚起の看板を置き、改善を検討いたします。
	市の先押え(特に土日)を減らしてほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告いたしました。
練習室 会議室 和 室	2階の練習室廊下に待つための椅子がほしい。	廊下は避難経路にもなっているため、消防法の規定により物を置くことができません。別の方法を検討いたします。
	練習室①のピアノの椅子がガタつく。	椅子を新しく購入いたしました。
	会議室の机が汚れていた。	管理・チェックを徹底してまいります。
	和室のカギがかけにくい。	カギの取り替え等を検討いたします。
トイレ	洋式トイレを増やしてほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告いたしました。
HP	会議室の写真をもっと大きくしてほしい。	HP全体の見直しを含めて検討してまいります。
	料金表と支払いのタイミングをHPにわかりやすく書いてほしい。	○料金表 HPの左側「ご利用について」の下 「ホール等の使用料」をご確認ください。 ○支払いのタイミング HPの左側「ご利用について」の下 「手続きの流れ」をご確認ください。  HP全体の見直しも含めて検討してまいります。
その他	文化ホールからの電話が非通知になっているのはなぜですか？	当ホールには3本の外線があり確認しましたが非通知にはなっておりません。再度、ご確認ください。