

令和5年度(前期)利用者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
大ホール	大ホールを夜区分で借りたが、片づけに時間が必要とのことで、21時には撤収した。もう少し長く使いたかった。	使用時間には、搬入、搬出、及び舞台の音響・照明等を含む準備と後片づけの時間も含まれます。ご理解とご協力をお願いいたします。
	大ホールの赤のオペラカーテンが使えないのが残念	修繕費用が高額なため、引き続き、市と協議してまいります。
	大道具の備品がどれだけあるか知りたい。	HPの左下「ご利用について」の「附属設備・備品等使用料」をご覧ください。
楽屋	楽屋でもホールの様子が見られるとよいと思う。	楽屋に備え付けのTV(リモコン付)でご覧いただけます。映らないときは、事務所までお声かけください。
イベントホール	テーブル付椅子があると良いと思います。	経年劣化と台数確保のため、すべてテーブルの付いていない椅子に取り替えました。ご理解ください。
	室温が低くて寒かった。	冷暖房は全館で集中管理をしております。お近くの舞台スタッフか、事務所までお声かけください。
	主催者控室の蛍光灯が切れていた。	早速、取り替えました。チェックを徹底いたします。
練習室 会議室	練習室のドアストッパーが機能していない。	機能するよう検討いたします。
	譜面台3台のネジが破損しています。	取り替えました。
	扇風機があればよかった。	無料で貸し出しています。事務所までお声かけください。ただし電源代が必要となります。
	プロジェクターの貸出があれば助かる。	貸し出しを始めました。事前に事務所までご相談ください。
	練習室、中古でも構わないので、ピアノ2台を使って練習したい。	練習室は、バレエやダンス等での利用も多く、保管場所の確保が難しい現状です。ご理解ください。
	ホワイトボード用のマジックはもっと太い方がよい。	取り替えました。
	Wi-Fiスポットがほしい。	大ホール、イベントホール、会議室、和室で使えるようになりました。
	マイクがどの練習室でも使えるとよい。	現在マイクが使えるのは、練習室①と③です。ご要望があったことを市に報告します。
2階の練習室への階段がきつく、荷物の上げ下ろしが大変だ。	正面玄関奥にエレベーターがございます。台車も貸し出ししますので、事務所までお声かけください。	
トイレ	手すりがほしい。	ご要望があったことを市に報告します。

施設案内	初めて和室を借りた時、行き過ぎてしまった。	案内表示を取り付けました。
	カウンターの利用案内に目がいき、もう一つの表示に気づかない人が多かった。	練習室等の表示場所を移動させました。
支払い	附属設備使用料を「カード払い」や「請求書払い」にしてほしい。	ご要望があったことを市に報告します。
HP	スマホ対応にしてほしい。	来年度、ホームページの更新を検討します。
	予約状況に行きづらい。	
	何階か記載されているとわかりやすい。	
アクセス	HPのアクセスに動画を入れるとわかりやすいかも	「宮崎IC～ホール」、「高岡方面～ホール」の動画をアップしました。文化ホールのHPにある「交通アクセス」のYouTubeをご覧ください。
	バスやタクシーなど交通機関が利用しづらい。	ご要望があったことを関係機関に伝えます。
その他	雨天時に荷物が濡れないよう屋根、ひさしがほしい。	ご要望があったことを市に報告します。
	コンサート時に「階段に座ってはいけない」と言われた。座る席を増やすなどの対応をしてほしい。	立見での鑑賞だったのでしょうか？立見の場所は消防法で定められています。避難経路確保のため、椅子等を置くことができず、主催者側が取った対応と思われず。ご理解ください。